

# POLITIKA KAKOVOSTI DRUŽBE TKI

## OSNOVNA NAČELA

### KAKOVOST

Pomembnost učinkovitega ter uspešnega sistema vodenja pri realizaciji ciljev družbe TKI Hrastnik, d.d. sporočamo s pridobljenimi certifikati ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, IFS FOOD in FAMI-QS. Skrbimo za dosledno izpolnjevanje zahtev zakonodaje doma in v tujini. Kakovost in varnost živil, krme in ostalih proizvodov zagotavljamo v vseh fazah našega poslovnega procesa.

### OSREDOTOČENOST NA ODJEMALCE

Zadovoljstvo naših odjemalcev skozi kakovost naših izdelkov in storitev postavljamo kot ključni element poslovanja in razvoja družbe. Od tega, kako uspešni smo pri tem, sta odvisna naš poslovni uspeh in nadaljnji razvoj.

### ZAHTEVE ZA PROIZVOD

Z dolgoletnimi izkušnjami, našo predanostjo in nenehnim vlaganjem v raziskave in razvoj raziskujemo nove možnosti za proizvodnjo in predelavo baznih kemikalij. Kakovost naših izdelkov zagotavljamo s strokovno usposobljenimi sodelavci, ki s svojim znanjem, delom in prizadevanji zadovoljujejo kupčeve zahteve. Zavedamo se svoje družbene odgovornosti, zato varnost in kakovost krme, živil in vseh ostalih proizvodov zagotavljamo tako, da delujemo skladno z veljavno zakonodajo.

### ODGOVORNOST ZA OKOLJE IN TRAJNOST

Ravnanje z okoljem in preprečevanje tveganj za nastanek nesreč je sestavni del vodenja družbe. Pri poslovnih in strateških odločitvah se upoštevajo okoljski cilji, ki se uveljavljajo z načrtovanjem in izvajanjem okoljskih programov ter spremljanjem in merjenjem vplivov na okolje. Vsak zaposleni ima v okviru svojih del in nalog opredeljen vpliv na varnost in kakovost izdelkov ter ravnanje z okoljem. Trajnost vidimo kot dolgoročno gonilo rasti in razvoja družbe ter kot temelj dolgoročnega doseganja poslovnih ciljev in uresničevanja strateških usmeritev.

### ETIKA in KULTURA VARNOSTI HRANE

V družbi se zavzemamo za visoko etično raven, saj lahko le tako gradimo zaupanje v poslovne partnerje. Ponosni smo na podjetje s 160 leti uspešnega delovanja, kar povečuje pripadnost, ustvarjalnost in pripravljenost na trdo delo tudi med zaposlenimi.

Kultura varnosti hrane so skupne vrednote, prepričanja in norme/načela, ki vplivajo na miselnost in vedenje glede varnosti hrane znotraj TKI in navzven.

### SKRIB ZA ZAPOSLENE

Skrbimo za ozaveščanje, izobraževanje in usposabljanje zaposlenih in dajemo vse večji poudarek tudi na interna usposabljanja. Prav tako zaposlene spodbujamo k pridobivanju višje izobrazbe. Usmerjenost družbe k zadovoljstvu zaposlenih se odraža tudi skozi sistem nagrajevanja.

## SPLOŠNI CILJI KAKOVOSTI

V skladu z osnovnimi načeli politike kakovosti so splošni cilji kakovosti naslednji:

- Trajnostno finančna rast.
- Izboljševanje uporabnosti, oblikovalnosti, zanesljivosti, ekološke sprejemljivosti izdelkov.
- Izboljševanje tehnoloških procesov in vodenje procesov do optimalnih vrednosti.
- Krepitev kulture varnosti hrane s povečevanjem ozaveščenosti in izboljšanjem vedenja zaposlenih v živilskih obratih
- Izboljševanje storitev na najvišjo raven poslovnosti z enakim odnosom tako do zunanjega kot do notranjega odjemalca (izboljšano zadovoljstvo odjemalcev in lojalnost).
- Zmanjševanje stroškov kakovosti na najmanjšo raven.